

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В  
СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕВОМ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ  
ОТ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ И ДРУГИХ  
ЭКСТРЕМИСТСКИХ УГРОЗ**

**Действия при типовых ситуациях.**

**Обнаружение подозрительного предмета на объекте  
или вблизи него.**

Если на объекте кем-либо обнаружена забытая или бесхозная вещь, необходимо опросить людей, находящихся рядом, постараться установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке сотруднику охраны.

При получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства сотрудники наряда охраны или персонал объекта обязаны немедленно доложить об этом руководителю объекта, а при его отсутствии на объекте дежурному органа внутренних дел с последующим повторным докладом руководителю объекта.

**Руководитель объекта** при получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства обязан:

- сообщить о ситуации на объекте в дежурную часть территориального органа внутренних дел, территориального органа безопасности, руководителю органа местного самоуправления, в министерство;
- организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к взрывоопасному предмету;
- обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности.

**сотрудник охраны** при получении информации об угрозе взрыва до прибытия следственно-оперативной группы должен:

- точно определить место нахождения подозрительного предмета;
- опросом заявителя и очевидцев установить время обнаружения предмета, зафиксировать установочные данные лиц, обнаруживших находку, и обеспечить их присутствие к моменту прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов;
- дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и фунтом, не пользоваться радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами;

- оказывать помощь при эвакуации пациентов и персонала, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;
- силами других сотрудников охраны или персонала объекта обеспечить оцепление места расположения предмета и находиться на безопасном расстоянии от него;
- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
- не снижая уровень охраны объекта, обеспечить возможность беспрепятственного прохода или проезда к предмету сотрудников и транспорта следственно-оперативной группы;
- предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;
- усилить контроль за состоянием охраны всего объекта, т.к. возможны террористические проявления либо аналогичного, либо иного рода в других местах на объекте.

При обнаружении подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:

- не курить;
- не пользоваться электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;
- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;
- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;
- место обнаружения предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;
- оповестить окружение (сотрудников, членов семьи, других людей);
- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;
- помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.;
- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

- граната РГД-5	- 50 м;
- граната Ф-1	- 200 м;
- тротиловая шашка массой 200 г	- 45 м;
- тротиловая шашка массой 400 г	- 55 м;
- пивная банка 0,33 л	- 60 м;
- дипломат (кейс)	- 230 м;
- дорожный чемодан	- 350 м;
- а/машина класса «Жигули»	- 460 м;
- а/машина класса «Волга»	- 580 м;
- микроавтобус	- 920 м;
- грузовая машина (фургон)	- 1240 м.

### **Получение сигнала об эвакуации.**

Если персонал объекта находится на своих рабочих местах необходимо последовательно выполнить следующие действия:

а). Организовать эвакуацию проживающих и сотрудников в безопасную зону.

Текст сообщения повторить 3 раза: ***ВНИМАНИЕ! Всем срочно покинуть помещения центра в связи с угрозой взрыва. Сбор эвакуированного персонала и проживающих производить не ближе \_\_\_\_\_ метров от здания, в прогулочной зоне и в хозяйственно-бытовой зоне).***

При выполнении эвакуационных мероприятий:

- определить очередность выноса (вывода) проживающих пациентов;
- указать место сбора и маршрут движения для ходячих людей;
- после эвакуации осмотреть помещения, убедиться в полном выводе проживающих из отделений;
- провести посписочную проверку в месте сбора.

б). Закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;

в). Взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор, ватно-марлевые повязки);

г). Закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;

д). Покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации, отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;

е). Принять меры по оцеплению опасной зоны и запрещению прохода в неё людей.

Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

### **Поступление угрозы по телефону.**

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма, необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся руководителю учреждения (инженеру по ГО и ЧС) для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий, а также розыску анонима.

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить руководителю службы безопасности (службы охраны) предприятия.

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими сотрудниками не рекомендуется.

### **Взрыв на территории объекта.**

В случае совершения взрыва на территории объекта или в его зданиях необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий:

- по списку экстренного вызова вызвать на объект пожарных, скорую помощь, спасателей, коммунальные службы (газ, электричество, тепло);
- по списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству (администрации) учреждения, в правоохранительные органы;
- организовать эвакуацию пациентов и персонала из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;
- до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;
- отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;
- обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами сотрудников охраны и персонала объекта;
- при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

### **Обнаружение беспилотного летательного аппарата (БПЛА)**

В обязательном порядке при обнаружении беспилотных летательных аппаратов необходимо:

1. При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) над территорией (вблизи) объекта БПЛА незамедлительно сообщить об этом директору учреждения (инженеру по ГО и ЧС, охраннику).
2. Директор учреждения, либо уполномоченное им лицо (инженер по ГО ЧС) фиксирует дату и время обнаружения БПЛА и незамедлительно информирует об этом территориальные органы МВД России по г. Ставрополю (т.102), УФСБ России по СК (т. 22-44-16, т. 26-42-17), либо Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС т. 112).

При направлении информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- источник и время поступления информации о БПЛА (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);
- характер поведения БПЛА (зависание, барражирование над объектом, направление полета, внешний вид и т.д.);
- наличие сохраненной информации о БПЛА на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);
- другие сведения по запросу уполномоченного органа.

Выставить наблюдательный пост за воздушным пространством над территорией и вблизи объекта.

3. Принять меры для получения дополнительной информации в т.ч. его фото-видеосъемки (при наличии соответствующей возможности).
4. По возможности исключить нахождение на открытых площадках массового скопления людей.
5. Усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режим.
6. Организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц.
7. В случае получения от дежурных служб территориальных органов МВД России по г. Ставрополю, УФСБ России по СК, дополнительных указаний (рекомендаций) действовать в соответствии с ними.
8. По решению директора учреждения, либо инженера по ГОЧС, при угрозе жизни и здоровью людей, организовать оповещение персонала о возможной угрозе, организовать (при необходимости) укрытие или эвакуацию находящихся на объекте (территории) людей.

При наблюдении за БПЛА обратить внимание за подвешенными на БПЛА предметами, а при их отделении от аппарата (сбросе с аппарата) и падении на территорию охраняемого объекта зафиксировать время и место падения предмета, незамедлительно сообщить об этом руководителю объекта (лицу, ответственному за обеспечение безопасности на объекте) и в дежурную часть территориального органа внутренних дел, не подходить, не трогать и не передвигать обнаруженный предмет, ограничить доступ людей в зону падения предмета с БПЛА, обеспечить охрану предмета и зоны падения, дожидаться прибытия сотрудников правоохранительных органов, указать место расположения предмета, время и обстоятельства его обнаружения. Далее действовать согласно указанию сотрудников правоохранительных органов.

#### **Угроза захвата/Захват заложников.**

При угрозе захвата/захвате персонала объекта или пациентов в заложники необходимо:

- незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству объекта;
- при возможности блокировать место происшествия, силами сотрудников охраны;
  - повысить бдительность сотрудников охраны на всех постах;
- не вступая в переговоры с террористами, по возможности выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- обеспечить эвакуацию пациентов и персонала, оказавшихся вне места захвата заложников;
- прекратить доступ на объект людей и проезд автотранспорта;
- принять меры к беспрепятственному проходу и проезду на объект сотрудников правоохранительных органов;
- по прибытии спецподразделений ФСБ России и МВД России предоставить им всю необходимую информацию: схемы объекта, поэтажные планы, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения и др.;
- в дальнейшем действовать в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников пациентам и сотрудникам, необходимо:

- постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
- спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Оказавшись в заложниках следует придерживаться **следующих правил**.

Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия.

Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

Спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

Главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

### **Демаскирующие признаки взрывных устройств в почтовых отправлениях.**

При внешнем осмотре поступающих в канцелярию объекта писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта могут указывать:

- кустарный (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея;
- необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;
- наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи («лично», «вскрывать здесь» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;
- отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;
- присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;
- наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;
- масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами; необычный запах, исходящий от почтового отправления;
- разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.), выступающие в местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество.

## Угроза в письме

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

В этих случаях необходимо:

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мять документ, не делать на нем пометок;
- по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывать;
- не расширять круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОГО ВЫЗОВА	ТЕЛЕФОН
Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)	(112)
Полиция	02
Скорая помощь	03
Аварийная газовая служба	04
Оперативный дежурный управления ГО и ЧС города	34-29-83
Управление ГО и ЧС города	56-54-66
Оперативный дежурный МЧС края	24-52-26
Главное Управление ГО и ЧС края	24-52-26
Служба спасения	(112)
Оперативный дежурный ФСБ (оперативный контр.террор. штаб)	22-44-16, 26-42-17
ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ	
УФСБ по Ставропольскому краю	94-04-40
ГУ МЧС по Ставропольскому краю	56-10-00

Инженер по гражданской обороне и  
чрезвычайным ситуациям



Стародубцев Э.В